

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľom sa pre účely tejto informácie rozumie:

BONASHIP, s.r.o. so sídlom Levočská 866/10, 058 01 Poprad
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č.: 49351/P
(ďalej aj ako len „Prevádzkovateľ“)

Kontaktné údaje:

e-mail: podpora@bonaship.sk
adresa webu: bonaship.sk
telefonický kontakt: +421 910 344 231
poštová adresa: Levočská 866/10, 058 01 Poprad, Slovenská republika

Tento dokument je vypracovaný v súlade s Čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (ďalej len „Nariadenie“ alebo „GDPR“) a slúži ako informácia o spracovaní osobných údajov spoločnosťou BONASHIP, s.r.o., ktorá je v zmysle Nariadenia Prevádzkovateľom v súvislosti so spracovaním osobných údajov.

Naša spoločnosť uverejnila túto príručku, ktorá Vám pomôže pochopiť, ako a prečo zhromažďujeme informácie od Vás, kto má prístup k týmto informáciám, na koho sa v prípade potreby môžete obrátiť, na aké účely spracúvame Vaše osobné údaje, po akú dobu a na akom právnom základe a aké sú Vaše práva. Tento dokument bude pravidelne aktualizovaný.

Zodpovedná osoba:

Prevádzkovateľ ustanovil v súlade s Čl. 37 Nariadenia zodpovednú osobu, ktorá dohliada na zákonné spracúvanie osobných údajov našou spoločnosťou, a na ktorú sa môžete obrátiť, ak si myslíte, že bola porušená ochrana Vašich osobných údajov alebo ak chcete zistiť, aké údaje o Vás spracúvame, prípadne ak máte záujem zistiť iné informácie ohľadom svojich práv v súvislosti so spracúvaním a ochranou Vašich osobných údajov.

Kontaktné údaje zodpovednej osoby:

e-mail: m.jasko@bonaship.sk
telefonický kontakt: +421 910 344 231
poštová adresa: Levočská 10, 058 01 Poprad

Pre bližšie informácie o spracovaní Vašich osobných údajov, ak ste vlastníkom nehnuteľnosti alebo potenciálnym vlastníkom, [kliknite sem](#).

Pre bližšie informácie o spracovaní Vašich osobných údajov, ak ste zástupcom alebo kontaktnou osobou nášho obchodného partnera alebo ak ste ako fyzická osoba – podnikateľ naším obchodným partnerom, [kliknite sem](#).

Pre bližšie informácie o spracovaní osobných údajov pre návštevníkov našej webovej stránky a našich profilov na sociálnych sieťach, [kliknite sem](#).

Osobitné upozornenie o práve namietať spracúvanie Vašich osobných údajov [nájdete tu](#).

Aktualizovaný zoznam našich sprostredkovateľov

Pre účely týchto informácií sa za sprostredkovateľov, čiže osoby, ktoré v mene spoločnosti BONASHIP, s.r.o. spracúvajú Vaše osobné údaje, považujú:

Spoločnosti, ktoré nám poskytujú webhostingové služby, dátové úložisko, správcovia sociálnych sietí a poskytovateľ live chat:

- Smartsupp.com, s.r.o. so sídlom Šumavská 31 032 23 Brno, IČO: 03668681 (live chat)
- Google LLC. so sídlom Mountain View, USA, resp. Google Ireland Limited, spoločnosť založená a prevádzkovaná podľa právnych predpisov Írska (registračné číslo 368047), so sídlom na adrese Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko
- Facebook, Inc. so sídlom v Menlo Park, Kalifornia, USA, resp. Facebook Ireland Ltd. 4, Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland

- MongoDB, Inc., 1633 Broadway, 38th Floor New York, NY 10019, USA (cloud)
- Vimeo.com, Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA

Programátori (IT technici):

- K_CORP s.r.o., Radlinského 20/2231, 052 01 Spišská Nová Ves

Dodávateľ fakturačného a účtovného softvéru:

- PREMIER system, a.s., Rozýnova 2080/8, 169 00 Praha 6 – Břevnov, IČ: 25820516

Spoločnosti poskytujúce účtovníctvo a finančné poradenstvo:

- Ci corporation, a.s. Levočská 866/10, 058 01 Poprad, IČO: 53033701
- J.H.J. Consulting s.r.o. so sídlom Odborárska 52, Bratislava - mestská časť Nové Mesto 831 02, IČO: 31 384 510

Poskytovatelia administratívnych služieb:

- Mária Štefaňáková so sídlom 05904 Reľov, Reľov 18, IČO: 51384141

Poskytovatelia reklamných a marketingových služieb:

- ECOMAIL.CZ, s.r.o., IČO: 027 62 943, Na Zderaze 1275/15, 120 00 Praha 2, ČR
- NetSuccess, s. r. o., Lazaretská 12, 811 08 Bratislava, IČO: 44 142 838
- Hubspot, 2 Canal Park, Cambridge, MA 02141, United States

Poskytovateľ služieb elektronického overenia totožnosti klientov:

- VERIFF OÜ so sídlom Niine 11, 980 34 Tallinn, Estónsko, kód registra: 12932944

Poskytovateľ služby zasielania SMS:

- Vonage Holdings Corp. so sídlom 501 2nd Street Suite 310, 935 87 San Francisco, USA

Nahrávanie telefonických hovorov:

V súvislosti s vykonávaním telefonických hovorov Vás upovedomujeme o tom, že vykonávame ich nahrávanie v rámci viacerých účelov spracovania osobných údajov, a to vtedy, ak je to potrebné v súvislosti:

- a) so zisťovaním Vašej totožnosti, ak prejavíte záujem o poskytnutie niektorého z produktov nami ponúkaných
- b) s posudzovaním žiadosti o sprostredkovanie financovania (pôžičky), vrátane posudzovania schopnosti klienta splácať splátky sprostredkovanej pôžičky
- c) s uzatváraním, plnením a správou zmluvy o službách a sprostredkovaných zmlúv o pôžičke a súvisiacich právnych úkonoch

Nahrávanie telefonických hovorov vykonávame aj bez Vášho súhlasu, pokiaľ je to nevyhnutné pre uzatvorenie a plnenie zmluvy s klientmi v súlade s Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (t.j. pre budúce preukázanie určitých skutočností, ktoré by nebolo možné preukázať iným spôsobom, napr. spracovanie údajov súvisiacich so žiadosťou o sprostredkovanie financovania (pôžičky), obsah uzatvorenej zmluvy a pod.). Tiež v prípade, ak Vás kontaktujeme telefonicky s ponukou nových služieb/produktov, máme záujem s Vami uzatvoriť zmluvu, a teda aj v súvislosti s marketingovým oslovením vykonávame nahrávanie telefonických hovorov s Vami v rámci tzv. predzmluvných vzťahov, resp. ak v rámci rozhovoru dôjde k uzatvoreniu zmluvy, tak aj na budúce preukázanie určitých skutočností, ktoré by nebolo možné preukázať iným spôsobom. Nahrávanie telefonických hovorov môže byť tiež vykonávané na právnom základe nášho oprávneného záujmu v súlade s Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Naším oprávneným záujmom je v tomto prípade záujem na tom, aby sme vedeli v prípade kontroly preukázať splnenie všetkých zákonných povinností, ako aj skutočnosť, že ste nám reálne svoje údaje v danom rozsahu a znení poskytli (napr. v rámci vybavovania sťažností vo veciach finančného sprostredkovania). V tomto prípade máme za to, že zásah do Vášho súkromia týmto spôsobom nebude prevyšovať nad právny záujem našej spoločnosti. V prípade, ak vykonávame nahrávanie telefonických hovorov, tieto nahrávky uchováваме po dobu, po akú spracúvame osobné údaje v rámci daného účelu. V prípade marketingového oslovenia, pokiaľ nebudete mať záujem o nami ponúkané služby, nahrávka telefonického hovoru bude bezodkladne po jeho ukončení zlikvidovaná.

Na začiatku telefonického hovoru budete oboznámený s tým, že hovor bude monitorovaný.

V prípade, ak je nahrávanie telefonického hovoru vykonávané na právnom základe oprávneného záujmu, máte právo proti takémuto spracúvaniu Vašich údajov namietať.

