

# PODMIENKY POUŽÍVANIA PORTÁLU

## 1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Tieto podmienky používania internetového portálu bonaship.sk (ďalej len „Podmienky“) upravujú spôsob používania Internetovej stránky <https://bonaship.sk>, spôsob Registrácie Investorov, spôsob uzatvárania Rámcových zmlúv s Investormi, spôsob a možnosti používania Investorského účtu a ostatné práva a povinnosti Investorov. Tieto Podmienky zároveň podrobne špecifikujú práva a povinnosti spoločnosti BONASHIP, s.r.o. so sídlom Levočská 866/10, 058 01 Poprad Spoločnosť je zapísaná Obchodný register Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č. 49351/P. (ďalej len „Spoločnosť“) vo vzťahu k jednotlivým Užívateľom / Investorom.

1.2. Spoločnosť, ktorá je vlastníkom Internetového portálu, umožní Investorovi na základe procesu Registrácie vstúpiť do Investorského účtu. Na základe identifikácie a overenia ním zadáných údajov na Internetovej stránke vrátane biometrických údajov, vykonaného Testu znalostí, vykonanej Simulácie schopnosti znášať stratu a podpísanej Rámcovej zmluvy so Spoločnosťou získa Investor Investorský účet.

1.3. Podmienkou vykonávania právnych úkonov je uzatvorenie Rámcovej zmluvy a vytvorenie Investorského účtu, v ktorom sú zaznamenávané a zároveň aj uchovávané všetky právne úkony Investora, všetky údaje, transakcie a akékoľvek iné podstatné informácie súvisiace s plnením práv a povinností z Rámcovej zmluvy a ktorý obsahuje prehľad Investícií, prehľad výnosov a prehľad uzatvorených Zmlúv o pôžičke vrátane Vedľajších dojednaní k zmluve o pôžičke, Dohôd o prístupí k zmluve o pôžičke, vrátane zobrazenia všetkých Objednávok investícií, Záložných zmlúv a Dohôd o plnomocenstve, pre ktoré Investorský účet slúži súčasne ako Trvanlivé médium pre Investora.

## 2. Definície pojmov

Autorizačný kód je Spoločnosťou vygenerovaný číselný kód, ktorý Spoločnosť zasiela Investorovi na ním zadanú e-mailovú adresu alebo na ním zadané telefónne číslo, ktorý je Investor povinný zadať pri vybranom druhu operácie počas Registračného procesu alebo v Investorskom účte, ktorý stanoví Spoločnosť.

Disponibilné prostriedky je ľubovoľne určená suma peňazí, ktorú na základe tejto Rámcovej zmluvy zaslal Investor na Platobný účet.

Dižník/Vlastník projektu je právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ, ktorá má záujem získať peňažné prostriedky vo forme Pôžičky od Investora, ktorého mu sprostredkovala Spoločnosť za účelom rozvoja jej podnikateľských projektov.

Dohoda o plnomocenstve je dohoda medzi Investorom a Spoločnosťou, ktorou Investor splnomocňuje Spoločnosť aby v jeho mene uzatvorila a podpísala Dohodu o prístupí k Zmluve o pôžičke, ktorá bude uzatvorená medzi Investorom a Hlavným investorom.

Dohoda o prístupí je dohoda uzatváraná medzi Hlavným investorom, Dižníkom a Investorom, na základe ktorej Investor pristupuje k Zmluve o pôžičke a stáva sa jej zmluvnou stranou.

Heslo je alfanumerická alebo numerická šifra, ktorú si pri Registrácii zvolí Investor a ktoré je Investor oprávnený kedykoľvek zmeniť. Heslo slúži na vstup do Investorského účtu. Identifikácia Investora je postup, ktorým Spoločnosť v súlade so zákonom č. 297/2008 Z.z. zabezpečí zistenie mena, priezviska, rodného čísla alebo dátumu narodenia, adresy trvalého pobytu alebo iného pobytu, štátnej príslušnosti, zistenie druhu a čísla dokladu totožnosti; u fyzickej osoby-podnikateľa aj zistenie adresy miesta podnikania, identifikačného čísla, ak bolo pridelené, označenia úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je tento podnikateľ zapísaný, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie.

Internetová stránka alebo aj Internetový portál je webové sídlo Spoločnosti, verejne prístupné Investorovi na adrese [www.bonaship.sk](http://www.bonaship.sk), na ktorej je po zadaní Prihlasovacieho mena a Hesla dostupný Investorovi Investorský účet.

Investorský účet je separátne privátne rozhranie dostupné Investorovi na Internetovej stránke,

prostredníctvom ktorého je Investor oprávnený vykonávať všetky právne úkony, na ktoré je oprávnený podľa Rámcovej zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou a súčasne, v ktorom sú zaznamenávané a zároveň aj uchovávané všetky právne úkony Investora, všetky údaje, transakcie a akékoľvek iné podstatné informácie súvisiace s plnením práv a povinností z Rámcovej zmluvy, ktoré obsahujú prehľad Investícií, prehľad výnosov a prehľad uzatvorených Zmlúv o pôžičke vrátane Vďafajších dojednaní k zmluve o pôžičke, Dohôd o prístupí k zmluve o pôžičke, vrátane zobrazenia všetkých Objednávok investícií, Záložných zmlúv a Dohôd o plnomocenstve, pre ktoré Investorský účet slúži súčasne ako Trvanlivé médium pre Investora.

Investor je fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa zaregistrovala a vytvorila si Investorský účet. Investícia je Investorom stanovená čiastka peňažných prostriedkov akou bude Investor participovať na pôžičke pre Dlžníka za účelom stanoveným v Objednávke investície, ktorú sa zaväzuje Dlžník Investorovi vrátiť a zaplatiť výnos z tejto Investície (úrok, bonus a ďalšie výnosy) za podmienok dojednaných v Zmluve o pôžičke, ku ktorej Investor pristupuje v nadväznosti na Objednávku investície.

Kategorizácia Investora je proces, ktorým Spoločnosť prideli každému Investorovi status sofistikovaného alebo nesofistikovaného Investora a ktorému v prípade nesofistikovaného Investora na základe vstupného testu znalostí odporučí alebo neodporučí investovať a simuluje jeho schopnosť znášať stratu. Objednávka investície je dokument, na základe ktorého vzniká Investorovi záväzok poskytnúť Investíciu Dlžníkovi vo forme prístupia k Zmluve o pôžičke uzatvorenej medzi Hlavným investorom a Dlžníkom a na základe ktorého Investor objedná u Spoločnosti investíciu pričom si zvolí (i) Projekt a/alebo účel poskytnutia Investície, (ii) výšku Investície akou bude Investor participovať na pôžičke pre Dlžníka za účelom financovania Projektu, (iii) konečný dátum splatnosti Investície, (iv) výnos z Investície (úrokovú sadzbu) a splatnosť výnosu z Investície, (v) podmienky uzatvorenia Zmluvy o pôžičke. Súčasťou Objednávky investície je aj Dohoda o plnomocenstve.

Osobný účet Investora je bankový účet alebo akýkoľvek iný účet Investora vedený v banke alebo platobnej inštitúcii so sídlom v Európskej únii.

Overenie Identifikácie Investora je postup, ktorým Spoločnosť v súlade so zákonom č. 297/2008 Z.z. zabezpečí overenie údajov získaných počas procesu Identifikácie Investora v jej doklade totožnosti, ak sú tam uvedené, a overenie podoby osoby s podobou v jej doklade totožnosti za jej fyzickej prítomnosti alebo s použitím technických prostriedkov a postupov a súčasne zistí, či klient je politicky exponovanou osobou alebo sankcionovanou osobou. Definícia politicky exponovanej osoby a sankcionovanej osoby je uvedená v prílohe k tomuto dokumentu.

Platobná inštitúcia je banka alebo platobná inštitúcia so sídlom v Európskej únii, v ktorej má Spoločnosť otvorený Platobný účet.

Platobný účet je účet Spoločnosti vedený v Platobnej inštitúcii v SR, ktorý Spoločnosť Investorovi oznámila a na ktorý Investor zasiela Disponibilné prostriedky v súlade s Rámcovou zmluvou a na ktorý bude dostávať výplatu výnosov a splátok pôžičiek na základe Zmlúv o pôžičke.

Potvrdenie o uzatvorení Rámcovej zmluvy je dokument vyhotovený Spoločnosťou, ktorým Spoločnosť elektronicky prostredníctvom jednostranného oznámenia potvrdzuje uzatvorenie Rámcovej zmluvy Investorovi po tom, čo bola Overená identifikácia Investora.

Potvrdenie o zvolenej investícii je dokument, ktorý vyhotoví Spoločnosť bezodkladne po tom, čo bola odoslaná/potvrdená Objednávka Investície.

Pôžička je poskytnutie peňažných prostriedkov Hlavným investorom na základe Zmluvy o pôžičke a Investorom na základe Dohody o prístupí k Zmluve o pôžičke Dlžníkovi vo výške a za podmienok stanovených v Zmluve o pôžičke.

Prihlasovacie meno je e-mailové konto Investora, ktoré zadal Investor Spoločnosti pri registrovaní alebo ktoré si počas trvania zmluvného vzťahu založeného touto Rámcovou zmluvou zmenil v súlade s pravidlami Spoločnosti.

Projekt je podnikateľská činnosť Dlžníka alebo jeho časť (podnikateľský zámer/ projekt Dlžníka), na ktorú sa Dlžník snaží prostredníctvom Spoločnosti získať finančné prostriedky od Investora na základe poskytnutej Pôžičky.

Rámcová zmluva je zmluva, ktorej predmetom je úprava vzájomných práv a povinností medzi Investorom a Spoločnosťou v súvislosti s náležitým vyhľadávaním vhodných Projektov a súčasným poskytnutím dostatočných informácií o týchto Projektoch a to za účelom poskytnutia Investície zo strany Investora. Rámcová zmluva je uzatvorená na základe procesu Registrácie, Identifikácie Investora a Overení identifikácie Investora.

Registrácia je proces, ktorým sa Investor zaregistruje do Investorského účtu a to tým, že na Internetovej stránke si stanoví vlastné Prihlasovanie meno (e-mailová adresa), Heslo, vykoná Identifikáciu a Overenie Identifikácie Investora, vykoná Kategorizáciu Investora a podpíše Rámcovú zmluvu so Spoločnosťou. Trvanlivé médium je každý prostriedok, ktorý umožňuje uloženie informácií a dokumentácie, najmä Rámcovej zmluvy, prehľad Investícií, prehľad výnosov a prehľad uzatvorených Zmlúv o pôžičke vrátane Vedľajších dojednaní k zmluve o pôžičke, Dohôd o prístupení k zmluve o pôžičke, vrátane zobrazenia všetkých Objednávok investícií, Záložných zmlúv a Dohôd o plnomocenstve a iných súvisiacich dokumentov spôsobom prístupným na používanie v budúcnosti na časové obdobie zodpovedajúce účelom informácií a ktorý umožňuje verné reprodukovanie uložených informácií.

Zmluva o pôžičke je zmluva, na základe ktorej Hlavný investor a po uzatvorení Dohôd o prístupení spoločne aj s ostatnými Investormi sa zaväzujú poskytnúť Dlžníkovi peňažné prostriedky za podmienok v nej uvedených a Dlžník sa zaväzuje poskytnuté peňažné prostriedky Hlavnému investorovi a po uzatvorení Dohôd o prístupení aj ostatným Investorom vrátiť, zaplatiť úroky a splniť ďalšie povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy.

Záložná zmluva je zmluva, prostredníctvom ktorej sa zriaďuje záložné právo na nehnuteľnosti vo vlastníctve Dlžníka v prospech Hlavného investora ako záložného veriteľa, zabezpečujúc predovšetkým pohľadávky jednotlivých Investorov (vrátane Investora) zo Zmluvy o pôžičke.

### 3. Registrácia, uzatvorenie Rámcovej zmluvy, otvorenie Investorského účtu

3.1. Investor sa Registruje na Internetovom portáli tak, že zadáva do vopred preddefinovaných polí údaje a informácie vyžadované Spoločnosťou. Cieľom registrácie Investora je získanie prístupu do Investorského účtu.

3.2. Na začiatku si Investor volí Prihlasovacie meno a Heslo, prostredníctvom ktorých následne vstupuje do verejnej časti Internetového portálu Investorského účtu.

3.3. Po úspešnom overení Prihlasovacieho mena je Investorovi sprístupnená verejná zóna Internetového portálu Investorského účtu. Užívateľ berie na vedomie, že na základe Registrácie bude mať prístup do verejného rozhrania Internetového portálu, prostredníctvom ktorého Investor získa prístup k inak verejným informáciám o investičných ponukách, investičným správam a iným verejným informáciám týkajúcich sa Projektov Dlžníka a súčasne, prostredníctvom ktorého je možné vykonať Identifikáciu Investora, Overenie Identifikácie Investora, Kategorizáciu Investora a uzatvoriť Rámcovú zmluvu so Spoločnosťou so zámerom zadať Objednávku Investície.

3.4. Investor uzatvára Rámcovú zmluvu so Spoločnosťou po úspešnej Identifikácii a Overení Identifikácie Investora a to prostriedkami elektronickej komunikácie tak, že vyslovuje súhlas s jej znením prostredníctvom Internetového portálu a to kliknutím potvrdzujúceho tlačidla. Formu prejavu vôle Investora s navrhovaným právnym úkonom má právo stanoviť Spoločnosť.

3.5. Po uzatvorení Rámcovej zmluvy je Investor oprávnený používať plnú funkčnosť Investorského účtu vrátane možnosti zadávania Objednávky investície a využívania svojho Investorského účtu. Investor sa prihlasuje do Investorského účtu po zadaní svojho Prihlasovacieho mena a Hesla, ktoré si vytvoril pri Registrácii.

3.6. Objednávku investície zadáva Investor Spoločnosti elektronicke prostredníctvom Investorského účtu. Súčasťou Objednávky investície je aj Dohoda o plnomocenstve. Investor elektronicke prostredníctvom Investorského účtu objednáva u Spoločnosti investíciu pričom si zvolí (i) Projekt a/alebo účel poskytnutia Investície, (ii) výšku Investície akou bude Investor participovať na pôžičke pre Dlžníka za účelom financovania Projektu, (iii) konečný dátum splatnosti Investície, (iv) výnos z Investície (úrokovú sadzbu) a splatnosť výnosu z Investície. Po vyplnení týchto údajov Investor zadá Spoločnosti Objednávku investície, s ktorou prejaví svoju vôľu tým, že v Investorskom účte potvrdí

potvrdzujúce tlačidlo a zadá Autorizačný kód do preddefinovaného poľa v Investorskom účte.

3.7. Investor je oprávnený investovať len také peňažné prostriedky formou Investície, ktoré zaslal na Platobný účet a ktoré sú evidované na Platobnom účte ako Disponibilné prostriedky. Investor je oprávnený kedykoľvek disponovať s peňažnými prostriedkami, ktoré predstavujú Disponibilné prostriedky. 3.8. So všetkými úkonmi vykonávanými v Investorskom účte, ktoré sa týkajú Investovania alebo s akýmkoľvek inými určitými a zrozumiteľnými prejavmi vôle Investora, prejaví Investor svoju vôľu tým, že zaklikne potvrdzujúce tlačidlo alebo ich podľa povahu právneho úkonu potvrdí Autorizačným kódom a súčasne zaklikne potvrdzujúce tlačidlo. Formu prejavenia vôle Investora s navrhovaným právnym úkonom vykonávanými v Investorskom účte stanovuje Spoločnosť.

#### 4. Informácie pre Investorov

##### 4.1. Prevádzkovateľ:

BONASHIP, s.r.o. so sídlom Levočská 866/10, 058 01 Poprad Spoločnosť je zapísaná Obchodný register Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č. 49351/P.  
IČO: 56 790 210  
telefónne číslo:  
+421 910 405 506  
e-mail: podpora@bonaship.sk

(ďalej aj „Spoločnosť“ alebo „Prevádzkovateľ“ alebo „Platforma“)

4.2. Prevádzkovateľ poskytuje Investorom (ďalej aj ako „Spotrebiteľom“) služby uľahčovania poskytovania pôžičiek do Projektov vybraných Vlastníkov projektov a to na základe Zmluvy o pôžičke a Dohôd o prístupní, ktorých uzatvorenie Spoločnosť Spotrebiteľovi sprostredkuje.

4.3. Medzi hlavné činnosti v rámci poskytovaných služieb ďalej patria:

- aktívny prístup do neverejnej časti Internetovej stránky – Investorského účtu,
- vyhľadávanie vhodných budúcich Dlžníkov – Vlastníkov projektu, za účelom uzatvárania jednotlivých Zmlúv o pôžičke a Dohôd o prístupní za podmienok stanovených v Rámcovej zmluve,
- zabezpečenie prevodu peňažných prostriedkov od Spotrebiteľa prostredníctvom Platobnej inštitúcie za účelom ich poskytnutia Dlžníkovi z titulu záväzku Spotrebiteľa poskytnúť pôžičku na základe Dohody o prístupní k Zmluve o pôžičke uzatvorenej medzi Hlavným investorom a Dlžníkom.
- zabezpečenie správy a kontroly splácania pôžičiek Dlžníkmi; zabezpečenie inkasa splátok výnosov pôžičky a istiny pôžičky od jednotlivých Dlžníkov a ich poukazovanie Investorovi prostredníctvom Platobnej inštitúcie.

4.4. Spotrebiteľ môže uplatniť reklamáciu tovaru alebo služby, podať sťažnosť alebo iný podnet na adrese Prevádzkovateľa: Levočská 866/10, 058 01 Poprad.

4.5. Za služby, ktoré Prevádzkovateľ poskytuje Investorovi je Prevádzkovateľ oprávnený inkasovať odplatu v podobe poplatkov za služby Prevádzkovateľa. Výšku a podmienky úhrady odplaty v podobe poplatkov za služby Prevádzkovateľa sú uvedené v cenníku, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť Rámcovej zmluvy a je zverejnený v neverejnej časti Internetovej stránky – Investorskom účte. Náklady, ktoré Investorovi vzniknú pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku (napríklad telefón alebo internet) pre účely využívania internetovej platformy si hradí Investor sám, pričom tieto sú v bežnej výške, závislé na tarife telekomunikačných služieb, ktoré Investor používa. Investorovi nevznikajú žiadne náklady na používanie Internetovej stránky a/alebo platformy. Vo vzťahu ku Prevádzkovateľovi nevznikajú Spotrebiteľovi žiadne poplatky spojené s uzatvorením Rámcovej zmluvy na diaľku. 4.6. Prevádzkovateľ sa zaväzuje poskytnúť službu Spotrebiteľovi v čase stanovenom v Objednávke investície.

4.7. Spotrebiteľ je oprávnený účinne uplatniť reklamáciu poskytnutej služby, bez zbytočného odkladu po tom, čo sa dozvedel o skutočnosti zakladajúcej jeho nárok na jej uplatnenie a zároveň je oprávnený podať sťažnosť alebo iný podnet na postup Prevádzkovateľa vo vzťahu k službám poskytovaným Prevádzkovateľom, a to:

- písomne na adrese: Levočská 866/10, 058 01 Poprad
- prostriedkami diaľkovej komunikácie na adrese: podpora@bonaship.sk

- telefonicky na telefónnom čísle: +421 910 548 844
- osobne v sídle Spoločnosti na adrese: Levočská 866/10, 058 01 Poprad

4.8. Z podanej reklamácie musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka a čo sa ňou sleduje. V podanej reklámácii je potrebné opísať najmä skutočnosti presne identifikujúce reklamovanú činnosť, službu, resp. iný nedostatok služby poskytnutej zo strany Prevádzkovateľa Spotrebiteľovi. Spotrebiteľ je povinný predložiť spolu s podanou reklamáciou zároveň všetky doklady týkajúce sa príslušnej reklamovanej služby preukazujúce ním tvrdené skutočnosti. V prípade, že reklamácia neobsahuje požadované náležitosti, je Prevádzkovateľ oprávnený vyzvať Spotrebiteľa telefonicky alebo písomne na upresnenie reklamovaného nároku alebo na doplnenie požadovaných dokladov. V prípade, že Spotrebiteľ reklamovaný nárok nespresní, alebo nedoloží doklady týkajúce sa príslušnej reklamovanej služby preukazujúce ním tvrdené skutočnosti, Prevádzkovateľ bude pri vybavovaní reklamácie vychádzať z dostupných informácií a podkladov.

4.9. V prípade osobne podanej reklamácie je Prevádzkovateľ povinný vyhotoviť písomný záznam, v prípade ak Spotrebiteľ prejaví súhlas s jeho vyhotovením. V prípade telefonicky podanej reklamácie je Prevádzkovateľ povinný vyhotoviť zvukový záznam, v prípade ak Spotrebiteľ prejaví súhlas s jeho vyhotovením, za predpokladu, že dôjde k overeniu totožnosti Spotrebiteľa prostredníctvom bezpečnostných prvkov. Pri reklamáciách podaných elektronickou formou v prípadoch ak Prevádzkovateľ nemôže overiť totožnosť Spotrebiteľa, poskytne Spoločnosť odpoveď Spotrebiteľovi elektronickou formou v podobe všeobecnej informácie, a reklamáciu vybaví písomnou formou, tak aby bola zabezpečená ochrana osobných údajov Spotrebiteľa.

4.10. Po uplatnení reklamácie zo strany Spotrebiteľa je Prevádzkovateľ povinný poučiť Spotrebiteľa o jeho nasledujúcich právach:

- a) Spotrebiteľ má právo, aby bola jeho reklamácia vybavená niektorým zo spôsobov ustanoveným zákonom a to v 30 dňovej lehote odo dňa jej uplatnenia, za zákonné vybavenie reklamácie sa považuje:
  - bezodkladné riadne poskytnutie služby (t.j. poskytnutie služby v súlade s príslušnými právnymi predpismi),
  - dohoda o zrušení poskytnutej služby a vyporiadanie všetkých záväzkov,
  - poskytnutie primeranej kompenzácie zo strany Spoločnosti za vadné poskytnutie služby,
  - odôvodnené zamietnutie;
- b) Spotrebiteľ má právo požadovať od Prevádzkovateľa aby Prevádzkovateľ:- poskytoval služby v bežnej kvalite,
  - vo vzťahu k Spotrebiteľovi dodržiaval zásadu rovnakého zaobchádzania,
  - neukladal Spotrebiteľovi povinnosť bez právneho dôvodu,
  - neupieral Spotrebiteľovi jeho práva,
  - nekonal v rozpore s dobrými mravmi;
- c) Spotrebiteľ má právo určiť spôsob vybavenia reklamácie, najmä má právo požadovať, aby:
  - bola služba poskytovaná zo strany Prevádzkovateľa poskytnutá v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi,
  - bolo pochybenie pri poskytovaní služby zo strany Prevádzkovateľa bezodkladne odstránené,
  - bola poskytnutá Spotrebiteľovi primeraná kompenzácia zo strany Prevádzkovateľa za vadné poskytnutie služby,
- d) Spotrebiteľ má právo požadovať, aby Prevádzkovateľ na základe rozhodnutia Spotrebiteľa podľa pís. c) tohto bodu určila spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch do troch pracovných dní do dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité zhodnotenie stavu poskytnutej služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia; Vybavením reklamácie nie je dotknuté právo Spotrebiteľa na náhradu škody podľa osobitného predpisu (Občiansky zákonník);

4.11. Prevádzkovateľ je povinný pri uplatnení reklamácie vydať Spotrebiteľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie Prevádzkovateľ je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť Spotrebiteľovi ihneď, ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Spotrebiteľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

4.12. O vybavení reklamácie rozhodne Prevádzkovateľ bezodkladne a o výsledku reklamácie bude Spotrebiteľ informovaný bez zbytočného odkladu písomne najneskôr v lehote 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Spotrebiteľ právo odstúpiť od Rámcovej zmluvy.

4.13. Platné uplatnenie reklamácie Spotrebiteľom nezbavuje Spotrebiteľa povinnosti plniť svoje záväzky voči Prevádzkovateľovi po celú dobu trvania reklamačného konania.

4.14. V prípade nespokojnosti so spôsobom vybavenia reklamácie Prevádzkovateľom, má Spotrebiteľ právo obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Prevádzkovateľ na uvedenú žiadosť Spotrebiteľa odpovie zamietavo, alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, má Spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. orgánu na príslušnému na alternatívne riešenie sporov. V Slovenskej republike je príslušným orgánom Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

4.15. Spotrebiteľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Rámcovej zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Prevádzkovateľa služieb do 14 dní odo dňa uzatvorenia Rámcovej zmluvy. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané spoločnosti BONASHIP, s.r.o. najneskôr v posledný deň tejto 14 dňovej lehoty.

4.16. Pri uplatnení práva na odstúpenie od Rámcovej zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, faxom alebo e-mailom) na adrese: BONASHIP, s.r.o. Levočská 866/10, 058 01 Poprad, e-mail: [podpora@bonaship.sk](mailto:podpora@bonaship.sk). Spotrebiteľ môže použiť aj formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý mu odovzdal Prevádzkovateľ a to zaslaním na emailovú adresu Spotrebiteľa.

4.17. Rámcová zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú. Spotrebiteľ je oprávnený Rámcovú zmluvu vypovedať písomne alebo elektronickými prostriedkami a to aj bez uvedenia dôvodu s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

4.18. Minimálna dĺžka trvania záväzkov Spotrebiteľa vyplývajúcich z Rámcovej zmluvy nie je stanovená, ak však Spotrebiteľ uzatvorí Dohodu o prístupení alebo Zmluvu o pôžičke, ktorú sprostredkoval Prevádzkovateľ, tak dĺžka trvania záväzkov Spotrebiteľa je viazaná na ukončenie záväzkov vyplývajúcich z Dohody o prístupení alebo Zmluvy o pôžičke.

## 5. Všeobecné, spoločné a záverečné ustanovenia

5.1. Počas procesu Registrácie ako i počas trvania platnosti Rámcovej zmluvy je Investor povinný poskytovať Spoločnosti vždy len pravdivé, správne, aktuálne a korektné informácie a dokumenty, v opačnom prípade sa Rámcová zmluva zrušuje.

5.2. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že ich vzájomné právne vzťahy sa spravujú ustanoveniami slovenského právneho poriadku, a to prednostne Občianskym zákonníkom. Právomoc rozhodovať spory medzi Investorom a Spoločnosťou majú všeobecné súdy Slovenskej republiky.

5.3. Tieto Podmienky majú pre Investorov informatívnu povahu a nie sú právne záväzným dokumentom, z uvedeného dôvodu si Spoločnosť vyhradzuje právo Podmienky jednostranne meniť a/alebo dopĺňať.

Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 15.24.2025.

Príloha č. 1: Definícia politicky exponovanej osoby

Príloha č. 2: Definícia sankcionovanej osoby

### Príloha 1

Definícia politicky exponovanej osoby

Podľa § 6 Zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov:

1) 2) 3) Politicky exponovanou osobou sa na účely tohto zákona rozumie fyzická osoba, ktorej je alebo bola

zverená významná verejná funkcia. Významnou verejnou funkciou je:

- a) hlava štátu, predseda vlády, podpredseda vlády, minister, vedúci ústredného orgánu štátnej správy, štátny tajomník alebo obdobný zástupca ministra,
  - b) poslanec zákonodarného zboru,
  - c) sudca najvyššieho súdu, sudca ústavného súdu alebo iných súdnych orgánov vyššieho stupňa, proti rozhodnutiu ktorých sa s výnimkou osobitných prípadov už nemožno odvolať, predseda Súdnej rady Slovenskej republiky, podpredseda Súdnej rady Slovenskej republiky, predseda Špecializovaného trestného súdu, podpredseda Špecializovaného trestného súdu, predseda krajského súdu, podpredseda krajského súdu, predseda okresného súdu alebo podpredseda okresného súdu,
  - d) f) člen dvora audítorov alebo rady centrálnej banky,
  - e) veľvyslanec, chargé d'affaires,
- vysoko postavený príslušník ozbrojených síl, ozbrojených zborov alebo ozbrojených bezpečnostných zborov,
- g) člen riadiaceho orgánu, dozorného orgánu alebo kontrolného orgánu štátneho podniku alebo obchodnej spoločnosti patriacej do vlastníctva štátu,
  - h) generálny prokurátor, námestník generálneho prokurátora, špeciálny prokurátor, zástupca špeciálneho prokurátora, krajský prokurátor, námestník krajského prokurátora, okresný prokurátor alebo námestník okresného prokurátora,
  - i) osoba v inej obdobnej funkcii s celoštátnym významom alebo regionálnym významom alebo inej obdobnej funkcii vykonávanej v inštitúciách Európskej únie alebo v medzinárodných organizáciách,
  - j) člen štatutárneho orgánu politickej strany alebo politického hnutia.
- Politicky exponovanou osobou sa na účely tohto zákona rozumie aj fyzická osoba, ktorou je
- a) b) c) manžel, manželka alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako manžel alebo manželka osoby uvedenej v odseku 1, dieťa, zať, nevesta osoby uvedenej v odseku 1 alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako zať alebo nevesta osoby uvedenej v odseku 1, alebo rodič osoby uvedenej v odseku 1.
- Politicky exponovanou osobou sa na účely tohto zákona rozumie aj fyzická osoba, o ktorej je známe, že je konečným užívateľom výhod
- a) b) rovnakého klienta alebo inak ovláda rovnakého klienta ako osoba uvedená v odseku 1 alebo podniká spolu s osobou uvedenou v odseku 1, alebo
- klienta, ktorý bol zriadený v prospech osoby uvedenej v odseku 1.

## Príloha 2

### Definícia sankcionovanej osoby

Sankcie znamenajú akékoľvek ekonomické, finančné alebo obchodné (alebo akokoľvek inak označené) sankcie alebo embargá alebo akékoľvek iné obmedzujúce opatrenia vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo akéhokoľvek rozhodnutia, opatrenia alebo predpisu prijatého Sankčnou autoritou, s výnimkou sankcií, ktoré sa nesmú dodržiavať podľa Nariadenia Rady (ES) č. 2271/96 z 22. novembra 1996 o ochrane pred účinkami uplatňovania právnych predpisov prijatých treťou krajinou mimo jej územia a pred účinkami opatrení na nich založených alebo z nich vyplývajúcich v znení jeho neskorších zmien alebo akéhokoľvek iného všeobecne záväzného predpisu, ktorý ho nahradí.

Sankcionovaná osoba znamená, vo vzťahu k akejkoľvek Sankcii, osobu, ktorá:

- a) je uvedená v Sankčnom zozname alebo je (v rozsahu určenom príslušnými sankciami) vlastnená alebo kontrolovaná osobou uvedenou na Sankčnom zozname alebo je (v rozsahu určenom príslušnými Sankciami) osobou konajúcou v mene akejkoľvek z takýchto osôb,
- b) má sídlo alebo miesto činnosti v štáte alebo území, ktoré je dotknuté Sankciami alebo je založená podľa práva štátu, ktorý je dotknutý Sankciami alebo je (v rozsahu určenom príslušnými Sankciami) vlastnená alebo kontrolovaná takou osobou alebo je (v rozsahu určenom príslušnými Sankciami) osobou konajúcou v mene akejkoľvek z takýchto osôb, alebo
- c) je inak cieľom Sankcií.

Sankčná autorita znamená ktorúkoľvek z nasledovných:

- a) Spojené štáty americké,
- b) Organizácia spojených národov,
- c) Európska únia a ktorýkoľvek jej členský štát,
- d) Spojené kráľovstvo,
- e) akýkoľvek orgán alebo agentúru ktoréhokoľvek štátu alebo inštitúcie z vyššie uvedených písmen tejto definície a tiež štátu, v ktorom má Klient alebo Garant sídlo, vrátane:
  - (i) Prezidenta, Vlády, Kongresu, Ministerstva zahraničných vecí (United States Department of State) a Úradu kontroly zahraničných aktív (Office of Foreign Assets Control, ďalej len „OFAC“), ministra financií (Secretary of the Treasury) Spojených štátov amerických,

- (ii) Bezpečnostnej rady Organizácie spojených národov,
- (iii) Ministerstva financií (Her Majesty's Treasury, ďalej len „HMT“) a Ministerstva pre podnikanie, energetiku a priemyselnú stratégiu (Department for Business, Energy and Industrial Strategy) Spojeného kráľovstva

Sankčný zoznam znamená:

- a) zoznam označený ako „Specially Designated Nationals and Blocked Persons List“ vedený OFAC a zoznam osôb sankcionovaných Ministerstvom zahraničných vecí USA, tak ako bolo zverejnené vo federálnom registri alebo
- b) zoznam označený ako „Consolidated List of Financial Sanctions Targets“ a "Investment Ban List" vedené HMT alebo
- c) akýkoľvek podobný zoznam vedený Bezpečnostnou radou Organizácie spojených národov alebo Európskou úniou alebo) akýkoľvek podobný zoznam alebo dokument vedený ktoroukoľvek Sankčnou autoritou, v znení neskorších zmien, doplnkov alebo akýkoľvek iný zoznam, ktorý ich nahradí.